

# КИБЕРПРОТЕКТ



## КИБЕР Бэкап

Версия 17.1

# Содержание

<b>1 Введение</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Основы резервного копирования SAP HANA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Методы резервного копирования SAP HANA .....	5
2.1.1 Резервное копирование в файловую систему .....	5
2.1.2 Резервное копирование через Backint API .....	5
2.1.3 Резервное копирование с использованием моментальных снимков .....	6
<b>3 Резервное копирование с использованием моментальных снимков</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Поддерживаемые версии SAP HANA</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Резервное копирование физических серверов</b> .....	<b>9</b>
5.1 Предварительные условия .....	9
5.2 Установка сценариев .....	9
5.3 Настройка доступа к базам данных .....	9
5.4 Создание плана резервного копирования .....	10
<b>6 Резервное копирование виртуальных серверов</b> .....	<b>13</b>
6.1 Предварительные условия .....	13
6.2 Дальнейшие шаги .....	13
<b>7 Восстановление всего сервера</b> .....	<b>14</b>
<b>8 Восстановление базы данных с помощью SAP HANA Studio</b> .....	<b>15</b>
8.1 Восстановление из последней резервной копии .....	15
8.2 Восстановление из определенной резервной копии .....	19
<b>Указатель</b> .....	<b>24</b>

# Авторское право

© 2024 ООО «Киберпротект».

ООО «Киберпротект» является правообладателем данного документа.

Все права защищены.

Распространение измененных версий данного руководства, а также переработанных материалов, входящих в данное руководство, запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

ДОКУМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». ДОКУМЕНТ НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И/ИЛИ ГАРАНТИЙ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НАСКОЛЬКО ТАКОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

# 1 Введение

SAP HANA - это система управления реляционными базами данных, предназначенная для хранения данных в памяти. В определенных сценариях эта архитектура предлагает значительные преимущества по сравнению с традиционными базами данных, которые полагаются на механизм дискового хранения. Однако такая концепция хранения данных создает дополнительные задачи при защите серверов, на которых работает SAP HANA, поскольку данные, находящиеся в памяти, обычно не копируются в рамках регулярного резервного копирования.

В этом документе описывается решение для создания согласованных резервных копий серверов с SAP HANA на уровне дисков простым и понятным способом, не требующим каких-либо знаний или опыта в области SAP HANA. Это решение позволяет восстанавливать серверы SAP HANA до состояния bare-metal, на том же или другом оборудовании, переносить их с физической машины на виртуальную и наоборот - то, чего не предлагают традиционные и устаревшие решения для резервного копирования баз данных.

## 2 Основы резервного копирования SAP HANA

Несмотря на то, что данные SAP HANA находятся в памяти, эта база данных, как и любая другая, использует постоянное хранилище, чтобы иметь возможность выдерживать циклы питания. Эти постоянные данные разделены на две области: область данных и область журнала.

Данные автоматически сохраняются в области данных через регулярные промежутки времени (точки сохранения), и все изменения фиксируются в записях журнала повторов. Как и в случае с другими базами данных, запись помещается в журнал после каждой зафиксированной транзакции базы данных.

После внезапного сбоя питания SAP HANA можно перезапустить, как обычную базу данных: она загружает последнюю точку сохранения и воспроизводит журналы повторов с этой точки до последней зафиксированной транзакции.

Однако эта система не защищает данные от сбоев дискового хранилища и логических ошибок. Резервные копии необходимы для защиты от сбоев диска или для возврата базы данных к более раннему моменту времени.

### 2.1 Методы резервного копирования SAP HANA

SAP HANA предлагает три метода резервного копирования:

- Резервное копирование в файловую систему
- Резервное копирование через Backint API, предоставляемый SAP
- Резервное копирование с использованием моментальных снимков

#### 2.1.1 Резервное копирование в файловую систему

Этот метод создает резервную копию данных и журналов в папке файловой системы, например, в папке NFS. Резервное копирование можно запускать вручную как действие в SAP HANA Studio, с помощью команд SQL или по расписанию с использованием возможностей администратора баз данных.

Это простой способ получить копию данных, но он требует дополнительного хранилища и времени для создания копии, а также влияет на нагрузку сети и производительность.

#### 2.1.2 Резервное копирование через Backint API

Этот метод аналогичен резервному копированию файловой системы, но данные и журналы перенаправляются через API на сторонний сервер резервного копирования или решение для хранения.

Как и в случае с предыдущим методом, Backint создает копию только базы данных, а не базовой системы. Это означает, что для восстановления всего сервера потребуются длительный многоэтапный процесс или резервный сервер.

В Кибер Бэкап пока отсутствует интеграция с Backint API.

## 2.1.3 Резервное копирование с использованием моментальных снимков

### СНИМКОВ

В этом методе используется механизм подготовки моментальных снимков данных, встроенный в SAP HANA, который работает в сочетании с внешним инструментом (например, моментальным снимком хранилища или моментальным снимком Кибер Бэкап), что создает моментальный снимок всей области данных.

Кибер Бэкап использует механизм подготовки моментальных снимков SAP HANA для создания согласованных с приложениями резервных копий всего сервера SAP HANA на уровне дисков, используя большой опыт в этой области. Это решение дает следующие преимущества:

- Восстановление на "голое железо" на то же или другое оборудование с поддержкой LVM
- Преобразование физического в виртуальное и виртуального в физическое, включая преобразование в виртуальную машину по расписанию
- Практически мгновенное восстановление путем запуска виртуальной машины VMware ESXi из резервной копии сервера SAP HANA

## 3 Резервное копирование с использованием МОМЕНТАЛЬНЫХ СНИМКОВ

- Кибер Бэкап предлагает протестированные и выверенные сценарии предварительного и последующего захвата данных, которые обеспечивают подготовку внутреннего моментального снимка SAP HANA и правильного закрытия моментального снимка.
- Эти сценарии включены в план резервного копирования, который создает резервные копии всего сервера SAP HANA.
- Каждый раз, когда запускается этот план резервного копирования, сценарий предварительного захвата данных вызывает SAP HANA для подготовки внутреннего моментального снимка, который оставляет базу данных на диске в готовом и согласованном состоянии. Это создает основу для "собственного снимка" Кибер Бэкап для фиксации этого состояния.
- Кибер Бэкап создает моментальный снимок диска.
- Сценарий последующего захвата данных выпускает моментальный снимок SAP HANA. Подготовка, съемка и выпуск моментального снимка происходят почти мгновенно. База данных остается работоспособной в течение всего этого времени.
- Кибер Бэкап создает резервную копию всей машины, включая область данных SAP, замороженную во времени в момент создания моментального снимка.

Эту резервную копию можно использовать для восстановления всего сервера, преобразования в виртуальную машину или подключения к файловой системе в качестве тома. Каждый раз данные SAP HANA внутри резервной копии будут согласованными.

## 4 Поддерживаемые версии SAP HANA

Версия HANA 2.0 SPS 03, установленная в RHEL 7.6 на физической машине или виртуальной машине VMware ESXi.

Поскольку SAP HANA не поддерживает восстановление контейнеров баз данных с несколькими арендаторами с использованием моментальных снимков хранилища, данное решение поддерживает контейнеры SAP HANA с базой данных только одного арендатора.

# 5 Резервное копирование физических серверов

## 5.1 Предварительные условия

- В вашей среде установлен сервер управления Кибер Бэкап.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#installing-management-server.html>
- Вы можете войти на сервер управления с помощью поддерживаемого браузера.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#accessing-cyber-protect-web-console.html>
- Агент Кибер Бэкап для Linux установлен на компьютере с SAP HANA и добавлен на сервер управления.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#adding-machine-running-linux.html>
- Компьютеру, на котором работает SAP HANA, назначена лицензия: Расширенная редакция для физического сервера.

## 5.2 Установка сценариев

- Загрузите файл <https://download.cyberprotect.ru/releases/AcronisDataProtection/SAP-HANA-modules.tar>
- Распакуйте файл:

```
tar -xvf SAP-HANA-modules.tar
```

- Предоставьте права на исполняемый файл сценарию установки:

```
sudo chmod 777 setup.sh
```

- Запустите сценарий установки:

```
setup.sh
```

## 5.3 Настройка доступа к базам данных

1. Перейдите в каталог:

```
cd /usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/
```

2. Укажите учетные данные доступа с помощью команд, приведенных ниже.

Пользователь, чьи учетные данные вы указываете, должен иметь права Администратора резервного копирования и права чтения каталогов в соответствующем экземпляре.

- Чтобы добавить данные учетной записи, указав имя пользователя и пароль

```
sudo ./config.sh ADD -i <instance_number> -d <database> -u <user> -p <password>
```

Данные учетной записи, добавленные вами, будут сохранены в `/var/lib/Acronis/SAPHANA/Config/config.yaml` и будут доступны только пользователю `root`. Пароль будет закодирован в base64 и не зашифрован.

- Чтобы добавить пользователя из безопасного хранилища пользователей

```
sudo ./config.sh ADD -i <instance_number> -d <database> -U <key>
```

- Чтобы удалить учетные данные для определенной базы данных

```
./config.sh REMOVE -i <instance_number> -d <database>
```

- Чтобы просмотреть список добавленных учетных данных

```
sudo ./config.sh LIST
```

- Чтобы просмотреть учетные данные для определенной базы данных

```
sudo ./config.sh GET -i <instance_number> -d <database>
```

### 3. Укажите путь установки SAP HANA:

```
sudo ./config.sh SET_INSTALL_PATH --install_path <path>
```

Здесь `<path>` – это путь к файлу `sapservices`, который используется в SAP HANA для отслеживания места установки баз данных. Путь по умолчанию – `/usr/sap`.

## 5.4 Создание плана резервного копирования

В соответствии с вашими требованиями к защите сервера создайте план резервного копирования для всего сервера SAP HANA, как описано в разделе [Резервное копирование](#) пользовательской документации Кибер Бэкап.

При создании плана:

1. Нажмите **Изменить** рядом с опцией **Параметры резервного копирования**, а затем выберите параметр **Команды до или после захвата данных**.
2. Активируйте переключатель **Выполнение команды до захвата данных**.
3. В поле **Команда или путь к файлу пакета на машине с агентом** введите путь к сценарию предварительного захвата данных:

```
/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/pre_freeze.sh
```

4. Активируйте переключатель **Выполнение команды после захвата данных**.

5. В поле **Команда или путь к файлу пакета на машине с агентом** введите путь к сценарию последующего захвата данных:

- `/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw.sh`  
- если вы не хотите усекать журналы
- `/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw_with_truncate_logs.sh`  
- если вы хотите усекать журналы после каждого резервного копирования. Этот измененный сценарий удалит журналы повторов после успешного закрытия моментального снимка.

## Параметры резервного копирования



<p>Поиск по имени</p> <p>Changed Block Tracking (CBT)</p> <p>Быстрое резервное копирование</p> <p>Действия при сбое задания</p> <p>Деление</p> <p>Еженедельная резервная копия</p> <p>Журнал событий Windows</p> <p>Имя файла резервной копии</p> <p>Команды до или после</p> <p><b>Команды до или после захвата данных</b></p> <p>Многотомный моментальный снимок</p> <p>Моментальные снимки LVM</p> <p>Моментальные снимки оборудования SAN</p>	<p>Выполнение команды до захвата данных</p> <p><input type="radio"/> Нет <input checked="" type="radio"/> Да</p>
	<p>Команда или путь к файлу пакета на машине с агентом</p> <p><input type="text" value="/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/pre_freeze.sh"/></p>
	<p>Рабочий каталог</p> <p><input type="text"/></p>
	<p>Аргументы</p> <p><input type="text"/></p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Прерывать резервное копирование при сбое команды</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Не выполнять захват данных до полного выполнения команды</p>
	<p>Выполнение команды после захвата данных</p> <p><input type="radio"/> Нет <input checked="" type="radio"/> Да</p>
	<p>Команда или путь к файлу пакета на машине с агентом</p> <p><input type="text" value="/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw.sh"/></p>
	<p>Рабочий каталог</p> <p><input type="text"/></p>
	<p>Аргументы</p> <p><input type="text"/></p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> Прерывать резервное копирование при сбое команды</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Не начинать резервное копирование до полного выполнения команды</p>

ГОТОВО

6. Выберите параметр **Многотомный моментальный снимок** и убедитесь, что он включен.

7. Нажмите **Готово**.
8. При необходимости укажите другие параметры плана резервного копирования, а затем нажмите **Создать**.

План резервного копирования будет создан и применен к вашему серверу SAP HANA. Резервные копии, созданные с помощью этого плана, будут содержать согласованную базу данных, при этом будут использоваться мощные функциональные возможности, которые предусмотрены для всех резервных копий на уровне дисков.

## 6 Резервное копирование виртуальных серверов

### 6.1 Предварительные условия

- Виртуальная машина VMware ESXi работает под управлением SAP HANA и имеет установленные инструменты VMware.
- В вашей среде установлен сервер управления Кибер Бэкап.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#installing-management-server.html>
- Вы можете войти на сервер управления с помощью поддерживаемого браузера.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#accessing-cyber-protect-web-console.html>
- Агент Кибер Бэкап для VMware установлен в VMware vSphere или на компьютере с Windows и добавлен на сервер управления.  
<https://docs.cyberprotect.ru/ru-RU/CyberBackup/16/user/index.html#adding-vcenter-or-esxi-host.html>
- ESXi, на котором размещена виртуальная машина под управлением SAP HANA, назначена лицензия: Расширенная редакция для физического сервера.

### 6.2 Дальнейшие шаги

Войдите в гостевую систему и выполните процедуры "Установка сценариев" и "Настройка доступа к базам данных", описанные в разделе [Резервное копирование физических серверов](#).

Создайте план резервного копирования для резервного копирования всего сервера SAP HANA в соответствии с вашими требованиями к защите сервера, как описано в разделе [Резервное копирование](#) пользовательской документации Кибер Бэкап. Для виртуальных машин не нужно указывать команды предварительного и последующего сбора данных. Сценарии будут автоматически вызываться инструментами VMware каждый раз, когда требуется моментальный снимок с остановкой. Однако убедитесь, что параметр **Многоотомный моментальный снимок** включен.

Чтобы включить или отключить усечение журнала, отредактируйте файл `/usr/sbin/post-thaw-script`. По умолчанию этот сценарий вызывает `/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw.sh`, что означает, что журналы не усекаются. Чтобы включить усечение, измените строку `/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw.sh` на `/usr/lib/Acronis/SAPHANA/bash/post_thaw_with_truncate_logs.sh`.

## 7 Восстановление всего сервера

Восстановите физический или виртуальный сервер, как описано в разделе [Восстановление машины](#) пользовательской документации Кибер Бэкап.

Если вы хотите запустить виртуальную машину VMware ESXi из резервной копии, действуйте, как описано в разделе [Запуск виртуальной машины из резервной копии \(мгновенное восстановление\)](#) пользовательской документации.

# 8 Восстановление базы данных с помощью SAP HANA Studio

Если нет необходимости восстанавливать весь сервер, вы можете вернуть базу данных к моментальному снимку с помощью собственных инструментов SAP HANA. Ниже приведены примеры восстановления базы данных из моментальных снимков HANA, созданных во время выполнения команд предварительного сбора данных.

Эти моментальные снимки можно распознать по комментарию "Pre-Freeze" (Предварительная заморозка) в сведениях о резервном копировании, например, в каталоге резервных копий SAP HANA.

Перед началом восстановления отметьте папку, в которой находятся моментальные снимки:

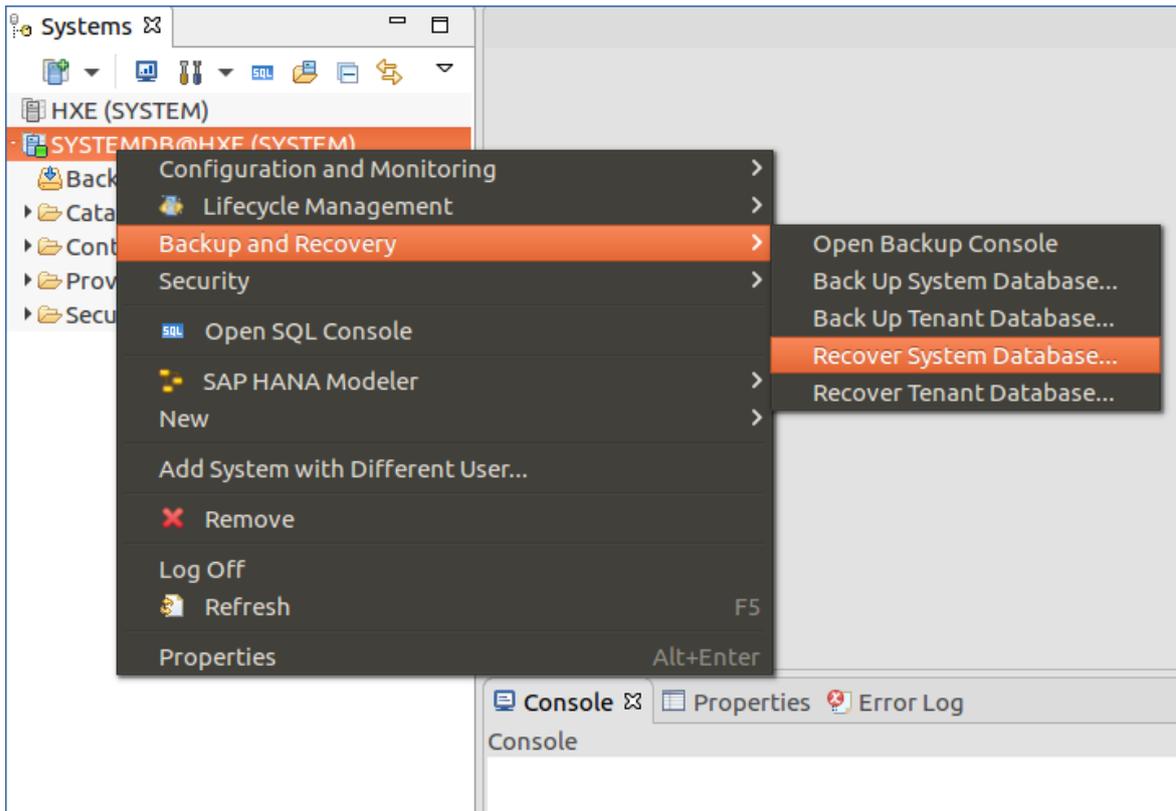
The screenshot shows the SAP HANA Studio interface for the 'Backup SYSTEMDB@HXE (SYSTEM)' database. The 'Backup Catalog' tab is active, displaying a list of backups. The backup from 28 May, 2019 10:33:57 AM is selected. The 'Backup Details' pane on the right shows the following information:

Field	Value
ID:	1559010837751
Status:	Successful
Backup Type:	Data Backup
Destination Type:	Snapshot
Started:	28 May, 2019 10:33:57 AM (Asia/Singapore)
Finished:	28 May, 2019 10:34:00 AM (Asia/Singapore)
Duration:	00h 00m 02s
Size:	1.11 GB
Throughput:	n.a.
System ID:	HXE
Comment:	Acronis Backup Pre-Freeze
Additional Information:	<ok>
Location:	/hana/shared/data/HXE/mnt00001/

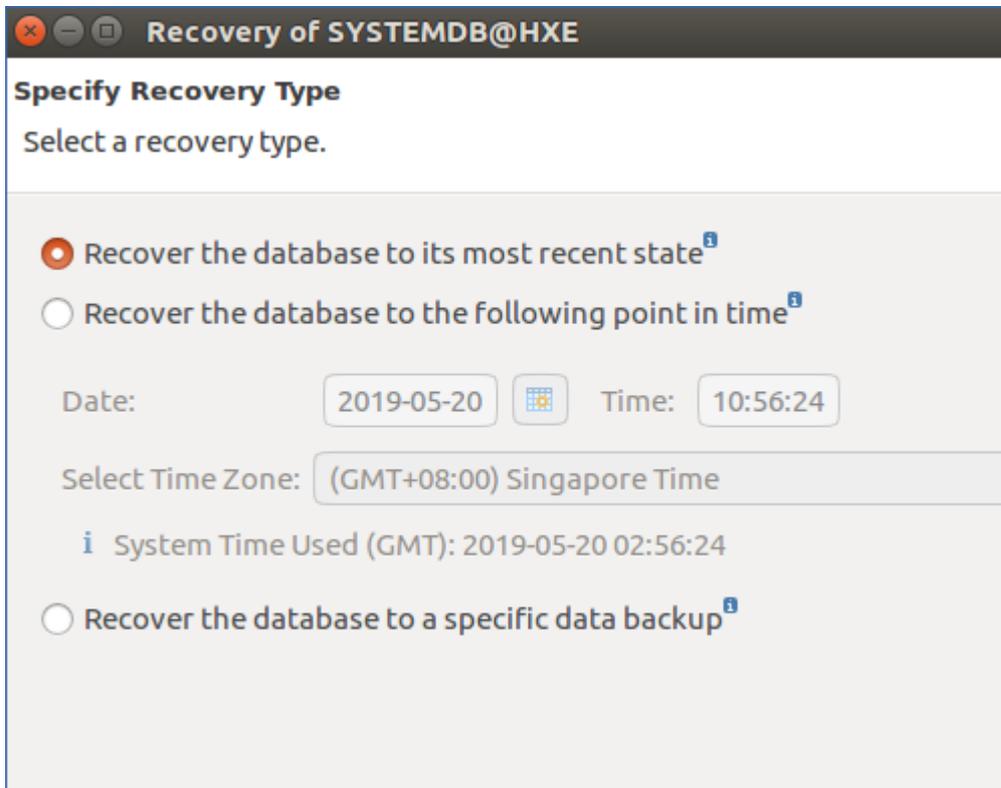
Во время восстановления мы сначала восстановим папку, содержащую моментальный снимок, а затем вернем базы данных к этому моментальному снимку с помощью SAP HANA Studio.

## 8.1 Восстановление из последней резервной копии

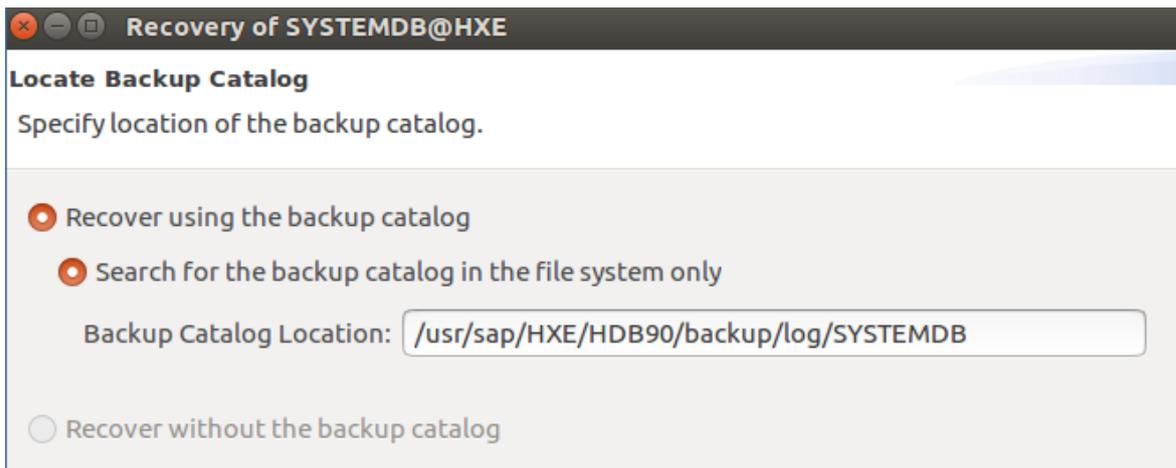
1. Остановите службы SAP.
  - a. Откройте терминал и переключитесь на пользователя SAP HANA: `su <sid>adm`. Например, `su hxeadm`.
  - b. Наберите `HDB stop`.
2. Восстановите папку, в которой находятся моментальные снимки из самой последней резервной копии, созданной Кибер Бэкап. Процедура восстановления описана в разделе [Восстановление файлов с помощью веб-интерфейса](#) пользовательской документации Кибер Бэкап.
3. Запустите SAP HANA Studio.
4. Щелкните правой кнопкой мыши на системной базе данных, а затем выберите **Backup and Recovery** (Резервное копирование и восстановление) > **Recover System Database...** (Восстановить системную базу данных).



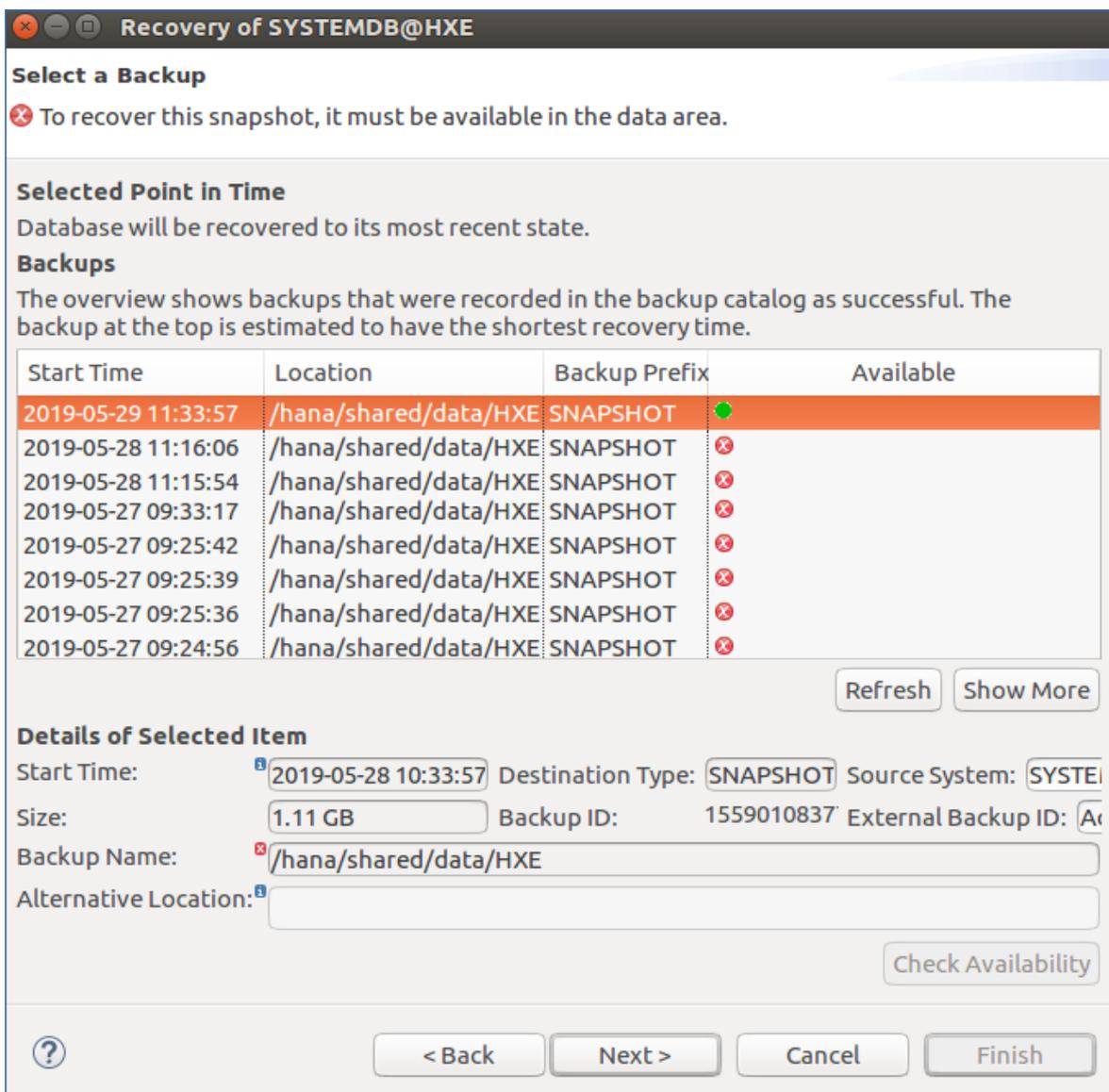
5. Выберите **Recover the database to its most recent state** (Восстановить базу данных до ее последнего состояния).



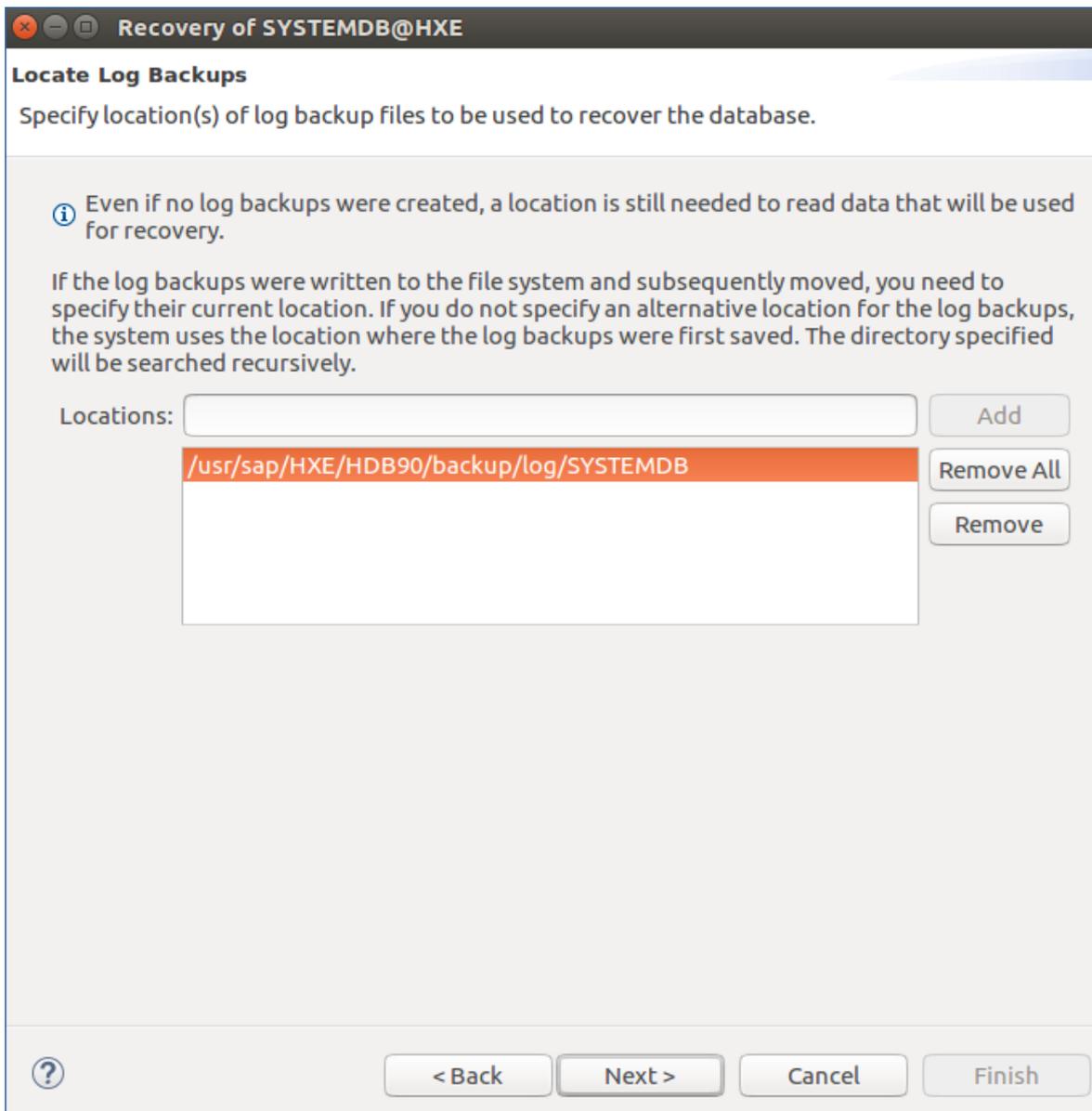
6. Проверьте путь к каталогу резервных копий и при необходимости измените его.



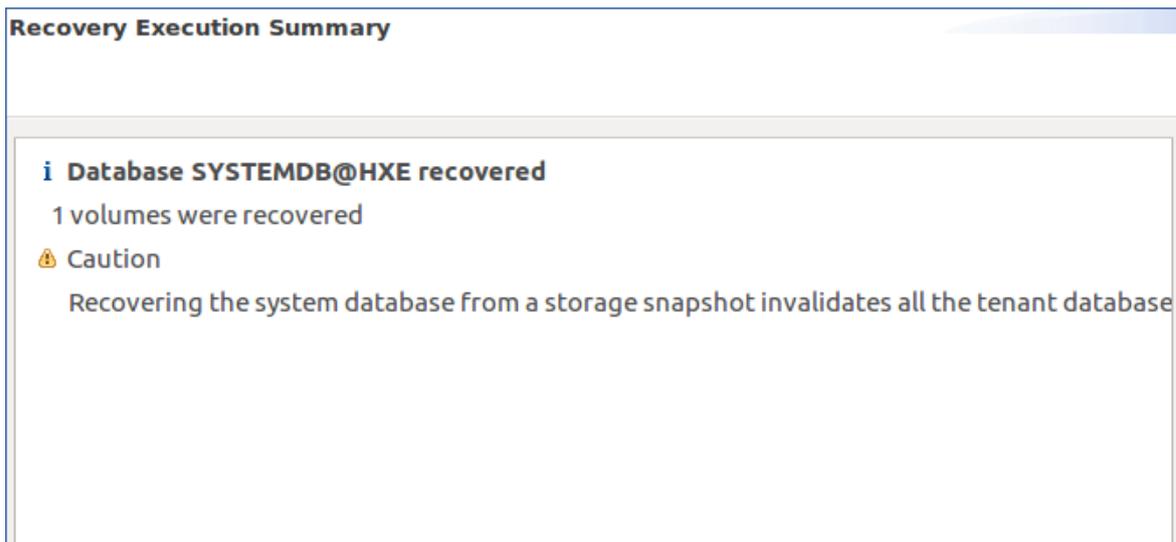
7. Последний снимок должен быть доступен, поскольку он был восстановлен на шаге 2. Если это не так, нажмите **Refresh** (Обновить).



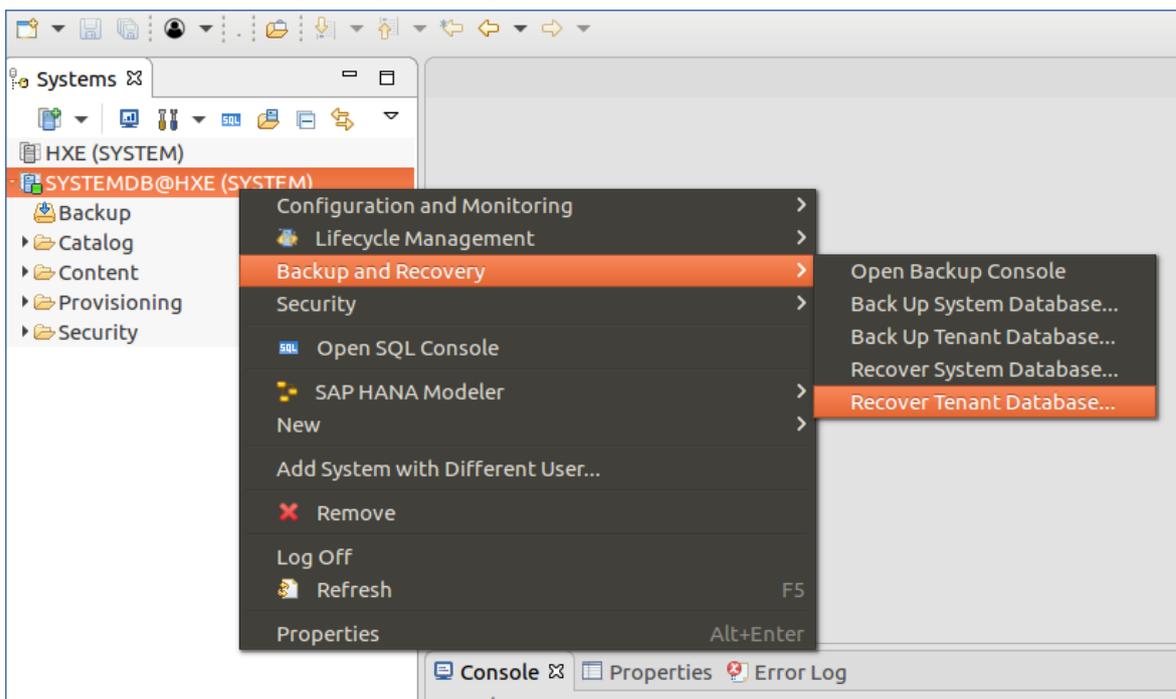
8. Проверьте путь к файлам журнала и при необходимости измените его.



9. На шаге **Other Settings** (Прочие настройки) оставьте настройки по умолчанию и нажмите **Next** (Далее).
10. Проверьте параметры восстановления и нажмите **Finish** (Завершить). После успешного восстановления будет отображено сообщение о базе данных клиента.



- Щелкните правой кнопкой мыши по системной базе данных, а затем выберите **Backup and Recovery** (Резервное копирование и восстановление) > **Recover Tenant Database...** (Восстановить клиентскую базу данных).



- Повторите шаги 5-10 для клиентской базы данных.
- После успешного восстановления откройте терминал, переключитесь на пользователя SAP HANA, а затем введите HDB start.

## 8.2 Восстановление из определенной резервной копии

- Запустите SAP HANA studio и войдите в системную базу данных.

- Щелкните правой кнопкой мыши на системной базе данных, а затем выберите **Backup and Recovery** (Резервное копирование и восстановление) > **Recover System Database...** (Восстановить системную базу данных).
- Выберите **Recover the database to a specific data backup** (Восстановить базу данных из определенной резервной копии), а затем щелкните **Next** (Далее).

### Specify Recovery Type

Select a recovery type.

Recover the database to its most recent state <sup>i</sup>

Recover the database to the following point in time <sup>i</sup>

Date:   Time:

Select Time Zone:

<sup>i</sup> System Time Used (GMT): 2019-05-21 10:48:02

Recover the database to a specific data backup <sup>i</sup>

- Выберите **Recover using the backup catalog** (Восстановить с использованием каталога резервных копий). Проверьте путь к каталогу резервных копий и при необходимости измените его.
- В каталоге резервных копий моментальные снимки отображаются как недоступные. Выберите моментальный снимок, к которому нужно вернуть базу данных, и отметьте **Start Time** (Время начала) моментального снимка.
- Восстановите папку, в которой находятся снимки, из резервной копии, созданной в момент, соответствующий значению **Start Time** (Время начала). Процедура восстановления описана в разделе [Восстановление файлов с помощью веб-интерфейса](#) пользовательской документации.
- Вернитесь в каталог резервных копий и нажмите **Refresh** (Обновить). Выбранный снимок теперь отображается как доступный. Выберите этот снимок и нажмите **Next** (Далее).

**Recovery of SYSTEMDB@HXE**

**Select a Backup**

⊗ To recover this snapshot, it must be available in the data area.

**Backups**

The overview shows backups that were recorded in the backup catalog as successful.

Start Time	Location	Backup Prefix	
2019-05-29 10:20:35	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-28 11:16:06	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-28 11:15:54	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-28 10:33:57	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	●
2019-05-27 09:33:17	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-27 09:25:42	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-27 09:25:39	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-27 09:25:36	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-27 09:24:56	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗
2019-05-24 15:29:49	/hana/shared/data/HXE	SNAPSHOT	⊗

Refresh Show More

**Details of Selected Item**

Start Time: 2019-05-29 10:20:35 Destination Type: SNAPSHOT Source System: SYSTEMDB@HXE

Size: 1.09 GB Backup ID: 1559096435 External Backup ID: A...

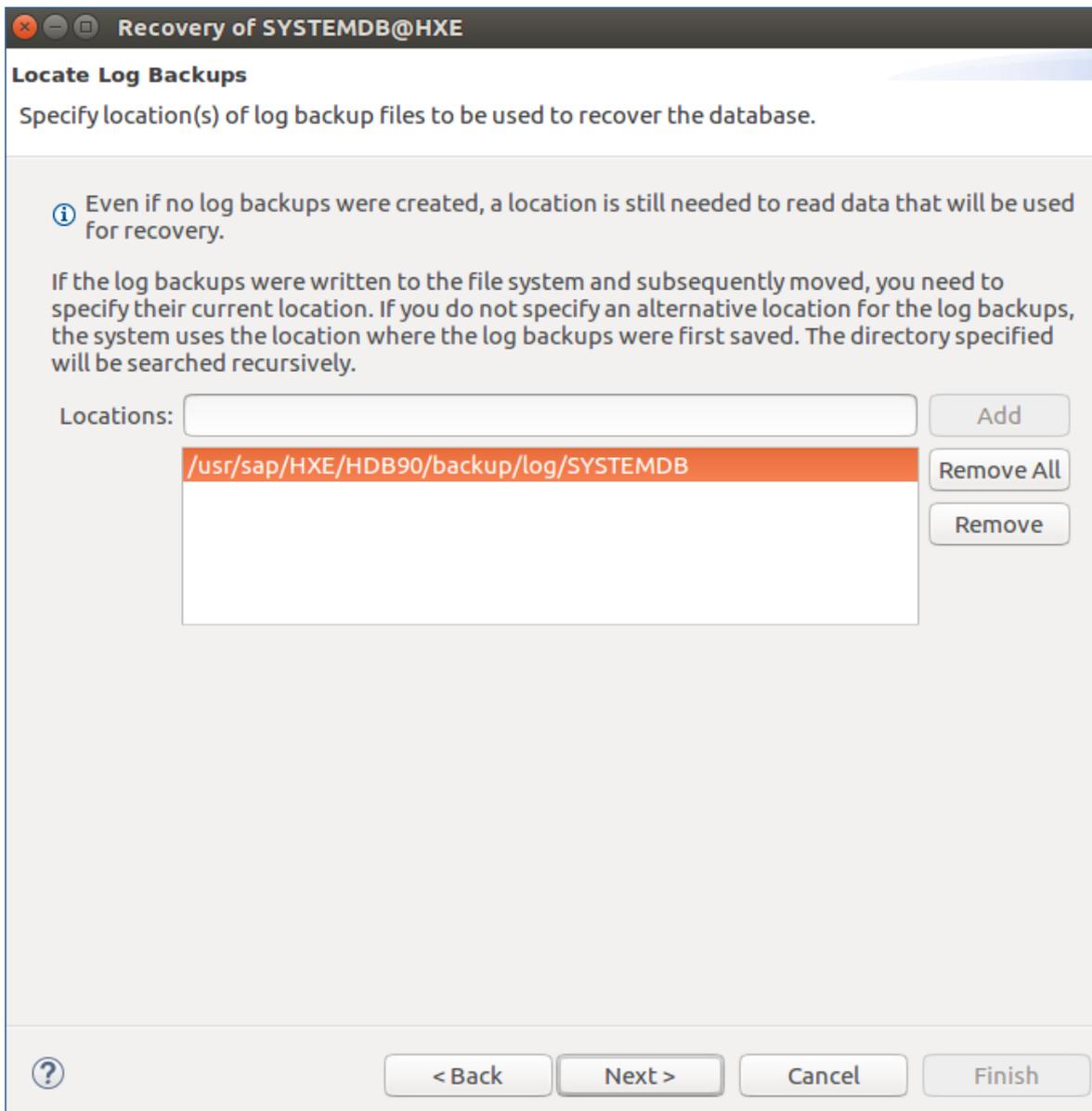
Backup Name: ⊗ /hana/shared/data/HXE

Alternative Location:

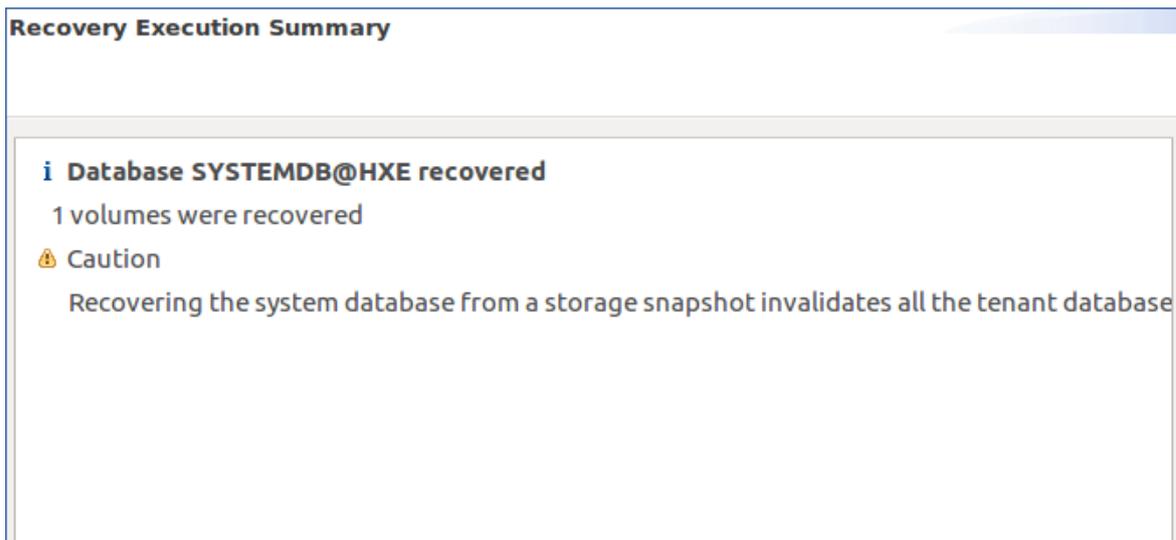
Check Availability

? < Back Next > Cancel Finish

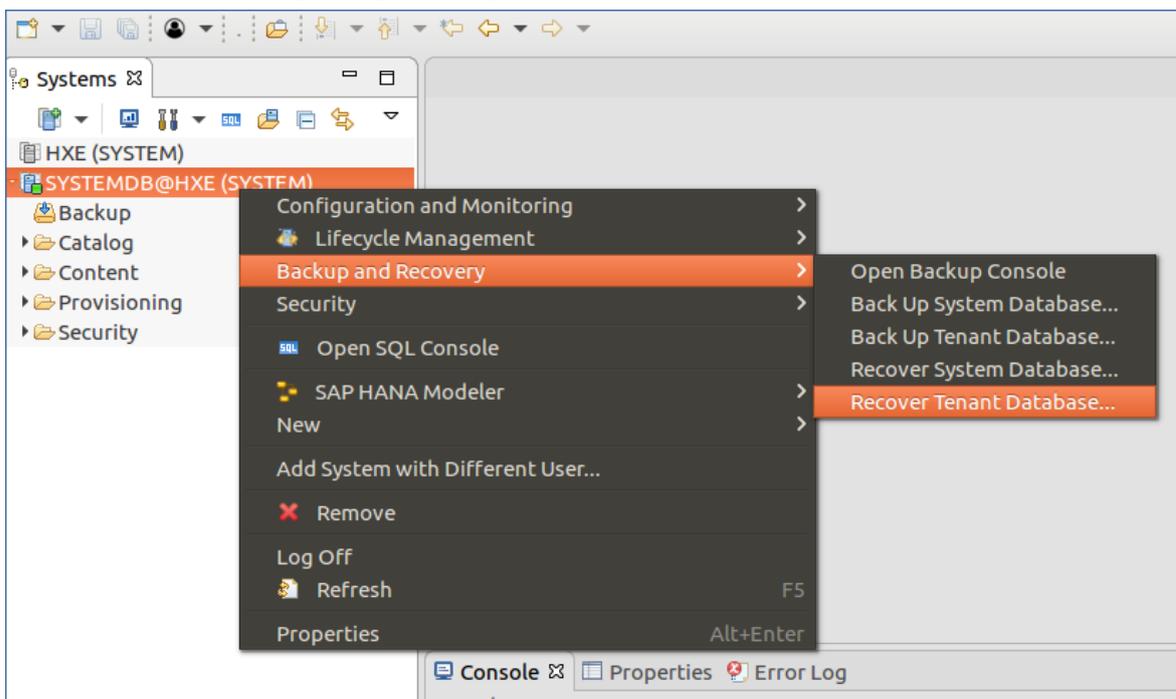
8. Проверьте путь к файлам журнала и при необходимости измените его.



9. На шаге **Other Settings** (Прочие настройки) оставьте настройки по умолчанию и нажмите **Next** (Далее).
10. Проверьте параметры восстановления и нажмите **Finish** (Завершить). После успешного восстановления будет отображено сообщение о базе данных клиента.



- Щелкните правой кнопкой мыши по системной базе данных, а затем выберите **Backup and Recovery** (Резервное копирование и восстановление) > **Recover Tenant Database...** (Восстановить клиентскую базу данных).



- Повторите шаги 3-4 и 7-10 для клиентской базы данных.
- После успешного восстановления откройте терминал, переключитесь на пользователя SAP HANA, а затем введите HDB start.

# Указатель

## A

Авторское право 3

## B

Введение 4

Восстановление базы данных с помощью SAP  
HANA Studio 15

Восстановление всего сервера 14

Восстановление из определенной резервной  
копии 19

Восстановление из последней резервной  
копии 15

## O

Основы резервного копирования SAP HANA 5

## П

Поддерживаемые версии SAP HANA 8

## P

Резервное копирование виртуальных  
серверов 13

Резервное копирование с использованием  
моментальных снимков 7

Резервное копирование физических  
серверов 9