КИБЕРПРОТЕКТ

КИБЕР
Бэкап Мобильный



Руководство пользователя

Редакция: 28.09.2026

© ООО «Киберпротект», 2026

ООО «Киберпротект» является правообладателем данного документа.

Все права защищены.

Распространение измененных версий данного руководства, а также переработанных материалов, входящих в данное руководство, запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

ДОКУМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». ДОКУМЕНТ НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И/ИЛИ ГАРАНТИЙ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НАСКОЛЬКО ТАКОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

Оглавление

Введение **1**

Установка **2**

Создание учётной записи Киберпротект 2

Резервное копирование мобильного устройства в Кибер Облако **3**

Резервное копирование мобильного устройства на ПК **4**

Восстановление с помощью мобильного устройства **6**

Параметры мобильного приложения **8**

Введение

Кибер Бэкап Мобильный позволяет выполнять резервное копирование данных в Кибер Облако, а затем восстанавливать эти данные в случае потери или повреждения. Обратите внимание, что 15 ГБ в Кибер Облаке предоставляется бесплатно. Чтобы воспользоваться объемами хранилища свыше этого, потребуется расширенная лицензия на Кибер Бэкап Старт (с облачным хранилищем).

Кибер Бэкап Мобильный можно установить на любое мобильное устройство под управлением операционной системы Android версии 11 и новее. Приложение Кибер Бэкап Мобильный доступно в RuStore и Google Play.

Основные функции

Кибер Бэкап Мобильный позволяет делать следующее:

- Выполнять резервное копирование личных данных, включая:
  - сообщения,
  - фотографии,
  - видеозаписи,
  - контактные данные (имя, номер телефона, адрес электронной почты и другие),
  - календари,
  - папка ”Загрузки” (Downloads).
- Создавать резервные копии в Кибер Облаке.
- Защищать резервные копии паролем.
- Выполнять автоматическое резервное копирование новых и измененных данных.
- Получать доступ к облачным резервным копиям со всех ваших мобильных устройств и восстанавливать данные из этих резервных копий.

Установка

Установите приложение Кибер Бэкап Мобильный из RuStore или Google Play.

Вам потребуется учётная запись Киберпротект (см. следующий раздел).

Создание учётной записи Киберпротект

Учётная запись Киберпротект необходима для работы с продуктом Кибер Бэкап Мобильный. Например, она нужна для:

- активации продукта,
- резервного копирования в Кибер Облако,
- получения 15 ГБ пространства в Кибер Облаке для резервных копий.

Чтобы создать учетную запись Киберпротект, выполните следующие шаги:

1. Запустите Кибер Бэкап Мобильный.
2. В форме входа нажмите **Зарегистрироваться**.
3. В форме регистрации укажите требуемые данные, примите условия использования и, при желании, подпишитесь на новости и специальные предложения.

   > **Примечание**
   >
   > Используйте надежный пароль. Защищайте его от попадания в руки злоумышленников и меняйте его время от времени.

4. На указанный адрес электронной почты будет отправлено сообщение. Откройте его и подтвердите создание учетной записи.

Теперь вы можете войти в систему со своей учётной записью: запустите Кибер Бэкап Мобильный, введите адрес электронной почты и пароль и нажмите **Вход**.

Чтобы выйти из учетной записи, на вкладке **Настройки** нажмите на значок выхода и выберите **Выход** в появившемся диалоговом окне.

Резервное копирование мобильного устройства в Кибер Облако

Резервная копия мобильного устройства позволяет защитить и восстановить данные на мобильном устройстве в случае их повреждения или потери. С помощью резервной копии можно также перенести личные данные со старого мобильного устройства на новое.

Чтобы создать резервную копию мобильных данных в Кибер Облаке:

1. Запустите Кибер Бэкап Мобильный.
2. Нажмите **НАСТРОЙКА** для создания первой резервной копии или **+** для создания новой резервной копии.
3. Выберите Кибер Облако в качестве места назначения резервной копии.
4. Создайте новую учетную запись или войдите в свою учетную запись Киберпротект.
5. Выберите категории данных, которые будут скопированы или пропустите этот шаг, чтобы создать резервную копию всех данных.
6. Если требуется автоматически выполнять резервное копирование изменений данных (например, новых фотографий), включите параметр **Непрерывное резервное копирование** (см. *Параметры мобильного приложения*). Если он отключен, новые данные будут копироваться только при нажатии **СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ**.
7. [Необязательно] Включите **Шифровать резервную копию** для защиты резервной копии шифрованием. В этом случае необходимо также выполнить следующие действия.
    1. Введите пароль шифрования.
    2. [Необязательно] Снимите флажок **Сохранить пароль**. В этом случае пароль придется вводить при каждом доступе к резервной копии.
    3. Нажмите **ШИФРОВАТЬ**.
8. Нажмите **СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ**.
9. Разрешите Кибер Бэкап Мобильный доступ к данным, резервная копия которых создается.

После завершения резервного копирования ваши данные будут отправлены в безопасное хранилище Кибер Облака.

Резервное копирование мобильного устройства на ПК

Резервная копия мобильного устройства позволяет защитить и восстановить данные на мобильном устройстве в случае их повреждения или потери. С помощью резервной копии можно также перенести личные данные со старого мобильного устройства на новое.

Чтобы создать резервную копию мобильных данных на ПК, выполните следующие шаги в Кибер Бэкап Старт на ПК, а также в мобильном приложении:

1. Убедитесь, что исходное мобильное устройство и целевой ПК подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
2. На ПК запустите Кибер Бэкап Старт и выполните следующие шаги:
    1. На боковой панели нажмите **Резервное копирование**.
    2. Щёлкните **Добавить резервную копию**.
    3. Наведите курсор мыши на имя ПК. Когда оно сменится на **Источник резервной копии**, нажмите на него.
    4. В окне **Источник резервной копии** щёлкните **Мобильное устройство**. Появится QR-код.

       Не закрывайте это окно.
3. На мобильном устройстве откройте приложение и выполните следующие шаги:
    1. Нажмите **НАСТРОЙКА** для создания первой резервной копии или **+** для создания новой резервной копии.
    2. Выберите ПК в качестве места назначения резервной копии.
    3. Нажмите **Сканировать QR-код**, отсканируйте QR-код на экране ПК и дождитесь, пока мобильное устройство подключится к компьютеру.
    4. Выберите категории данных, которые будут скопированы или пропустите этот шаг, чтобы создать резервную копию всех данных.
    5. Если требуется автоматически выполнять резервное копирование изменений данных (например, новых фотографий), включите параметр **Непрерывное резервное копирование**. Если он отключен, новые данные будут копироваться только при нажатии **СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ**.

6. [Необязательно] Включите включите шифрование резервной копии. В этом случае:
    1. Введите пароль шифрования.
    2. [Необязательно] Снимите флажок **Сохранить пароль**. В этом случае пароль придется вводить при каждом доступе к резервной копии.
    3. Нажмите кнопку **ШИФРОВАТЬ**.
7. Нажмите **СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ**.
8. Разрешите мобильному приложению доступ к данным, резервная копия которых создается.

После запуска резервного копирования отслеживать его ход можно как в мобильном приложении, так и на ПК. Предупреждения и сообщения об ошибках будут отображаться только в мобильном приложении.

После завершения резервного копирования данные будут загружены на компьютер.

Изменение места хранения резервных копий мобильных устройств на ПК

По умолчанию резервные копии мобильных устройств хранятся в папке `C:\ProgramData\Acronis Mobile Backup Data\acronis-local-data\`. Чтобы изменить расположение по умолчанию:

1. На вкладке **Настройки** найдите параметр **Хранилище резервных копий мобильных устройств**.
2. Щёлкните **Изменить** → **Выбрать хранилище** и выберите новое расположение для резервных копий. Можно выбрать расположение только на внутренних жестких дисках.

Чтобы вернуть исходное расположение, нажмите **Восстановить значения по умолчанию** на вкладке **Настройки**.

После изменения хранилища папка `acronis-local-data` будет перемещена в выбранное расположение. На время этой операции текущие задания резервного копирования мобильных устройств будут приостановлены и возобновлены после её завершения. Все новые резервные копии мобильного устройства будут сохраняться в новом расположении.

> **Примечание**
>
> Резервные копии мобильных устройств всегда хранятся в одной папке и не могут быть разделены.

Восстановление с помощью мобильного устройства

Со смартфона или планшета можно получить доступ к любой резервной копии мобильного устройства в Кибер Облаке. Вы можете открывать, просматривать и восстанавливать файлы или данные с помощью приложения Кибер Бэкап Мобильный.

> **Примечание**
>
> Из-за ограничений операционной системы некоторые операции могут быть недоступны для определенных типов файлов.

Чтобы восстановить или просмотреть мобильные данные с помощью того же или нового мобильного устройства:

1. Установите и запустите Кибер Бэкап Мобильный.
2. Убедитесь, что у вас есть доступ к резервной копии.
3. Нажмите **Обзор**.
4. Выберите Кибер Облако.
5. Выберите скопированное устройство. Например, для доступа к данным с вашего текущего мобильного устройства выберите это устройство из списка.
6. Выберите место, где хранится резервная копия.
7. Выберите категорию данных для восстановления или просмотра.
8. [Только для резервных копий] Выберите экземпляр резервной копии, который следует восстановить.

   Чтобы удалить ненужные экземпляры резервной копии, нажмите на значок корзины.
9. В зависимости от типа данных можно выполнить следующие операции:

   - **Обзор**
   - **Восстановить выбранные элементы**
   - **Восстановить все**

   Можно сгруппировать фотографии и видеозаписи по дате или отсортировать их по алфавиту.

Примечание

Данные, которые находились на внешней карте памяти, будут восстановлены во внутреннюю память телефона. Убедитесь, что на телефоне достаточно места, или скачайте данные из личного кабинета пользователя.

10. Для восстановления данных используйте одни из следующих режимов:

    - **Пропустить существующие элементы** — используйте этот вариант для восстановления только ранее измененных или удаленных с устройства элементов. Файлы будут восстановлены в исходное расположение.

      Примечание

      Если исходное расположение, например внешняя карта памяти SD или внутреннее хранилище, недоступно, то удаленные элементы будут восстановлены в папку **Восстановлено Киберпротект** в папке **Загрузки**.

    - **Восстановить все элементы** — используется для восстановления всех данных в резервных копиях. Элементы, уже присутствующие на устройстве, будут продублированы в папку **Восстановлено Киберпротект** в папке **Загрузки**.

Параметры мобильного приложения

В разделе **Настройки** доступны следующие параметры:

- **Непрерывный режим**

  Если этот параметр включен, Кибер Бэкап Мобильный автоматически обнаруживает новые данные и добавляет их в резервную копию в Кибер Облаке.

- **Автоочистка версий**

  Если этот параметр включен, Кибер Бэкап Мобильный автоматически поддерживает заданное число версий резервной копии, удаляя лишние. Число версий можно задать при включении параметра в диапазоне от 1 до 100. Если не задать число версий, автоочистка будет отключена. Автоочистка выполняется после очередного обновления резервной копии и может занимать до 24 часов.

- **Работа только при зарядке**

  Если этот параметр включен, Кибер Бэкап Мобильный выполняет резервное копирование только при подключении к источнику питания. Если устройство отключается от источника питания в процессе непрерывного резервного копирования, резервное копирование приостанавливается.

- **Экономия энергии**

  Если этот параметр включен, Кибер Бэкап Мобильный выполняет резервное копирование только в случае, если заряд аккумулятора не на низком уровне. Когда заряд аккумулятора снижается, непрерывное резервное копирование приостанавливается.

- **Использовать только Wi-Fi**

  Если этот параметр включен, Кибер Бэкап Мобильный выполняет резервное копирование только при подключении к сети Wi-Fi. Если связь с сетью Wi-Fi теряется, процесс резервного копирования приостанавливается.

- **Защита папки ”Восстановлено”**

  Если этот параметр включен, элементы из предыдущих резервных копий, ранее восстановленные в папку ”Восстановлено”, будут сохраняться в новых резервных копиях.

- **О продукте**

  Нажмите этот элемент, чтобы получить дополнительную информацию о продукте.

  - **Справка**

Нажмите этот элемент, чтобы открыть веб-справку по продукту.

- **Лицензионное соглашение**

  Прочтите лицензионное соглашение Кибер Бэкап Мобильный.

- **Подписаться**

  Нажмите эту кнопку, чтобы подписаться на компанию в социальных сетях.